



# Tout sur votre compte SFTP

## A propos de ce document

- Lorsque votre compte client est ouvert, un compte SFTP sécurisé est créé pour héberger plusieurs types de documents mis à votre disposition.
- Ce document vous permettra de mieux comprendre les documents en question, et comment y accéder.

## 1 Quels fichiers sont déposés sur le SFTP ?

### Fichiers de facturation

Chaque début de mois, nous déposons plusieurs fichiers pour votre facture mensuelle:

- La facture au format PDF
- Le fichier de facture détaillée, que vous pouvez utiliser pour analyser vos coûts par SIM, et également pour refacturer vos clients.

### L'inventaire de flotte

- Chaque 1<sup>er</sup> du mois, nous déposons ce rapport qui contient état des lieux de votre flotte (détail des SIMs, leur statut, les services configurés...)

### Rated Call Detail Records (CDRs) – Statistiques d'appel

- Toutes les 30 minutes environ, les consommations faites par vos SIMs sont agrégées dans un Call Detail Record. Ces fichiers de CDRs sont déposés sur le SFTP.
- Vous pouvez les consulter par exemple pour voir la facturation lors de tests. Vous pouvez également mettre en place une tâche automatique pour les importer dans votre interface.

### Fichiers liés aux options avancées

**Les fichiers suivants seront déposés si votre contrat comprend l'une des options suivantes:**

- **CDR en Temps réel**  
Si vous avez souscrit à cette option, les CDRs en temps réel seront déposés sur votre compte toutes les 5 minutes.
- **Rapport de Mode Test**  
Ce rapport généré quotidiennement liste les SIMs en mode test avec les quotas de consommation restant (SMS/data) et le nombre de jours restants avant leur passage automatique en statut Actif.



2

## Comment utiliser un Client SFTP pour se connecter?

### Plusieurs Clients SFTP (applications permettant d'accéder à un compte SFTP) gratuites sont disponibles :

- FileZilla (Windows, MacOS, Linux)
- WinSCP (Windows uniquement)

Une fois le Client téléchargé et installé, voici les étapes à suivre pour vous connecter à votre compte SFTP.

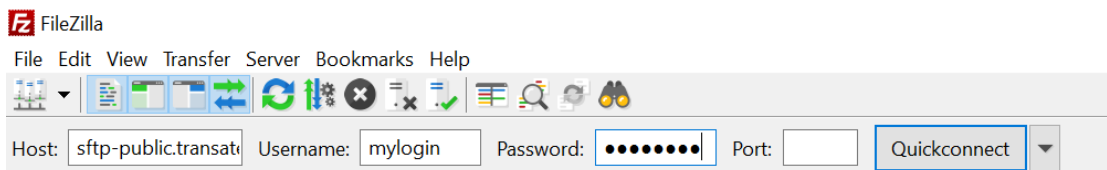
### L'application vous demandera de remplir les champs suivants:

- Les accès à votre compte SFTP (identifiant et mot de passe) – qui vous ont été communiqués par votre Chef de Projet à la création de votre compte.
- Les paramètres de connexion au SFTP Transatel: The generic settings to connect to Transatel's site:
  - Type de serveur : choisissez « SFTP » – SSH File Transfer Protocol
  - Hôte : sftp-public.transatel.com
  - Port: laisser vide
  - Type de d'authentification : choisissez « normal » ou « mot de passe »

Une fois connecté, vous pourrez voir les différents dossiers contenant les fichiers listés précédemment.

Voici quelques captures d'écran de l'interface de l'application Filezilla:

### Connexion « Quickconnect » dans Filezilla



### Menu « gestionnaire de site » dans Filezilla

Protocol:	SFTP - SSH File Transfer Protocol		
Host:	sftp-public.transatel.com	Port:	
Logon Type:	Normal		
User:	mylogin		
Password:	●●●●●●●●		

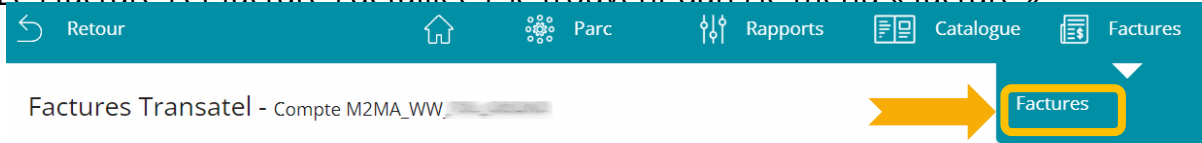


3

## Accéder aux fichiers depuis notre portail de gestion de SIMs

Depuis notre portail de gestion de SIMs, vous pouvez accéder aux fichiers de votre SFTP depuis 2 menus différents:

Les factures et factures détaillées se trouvent dans le menu « facture »

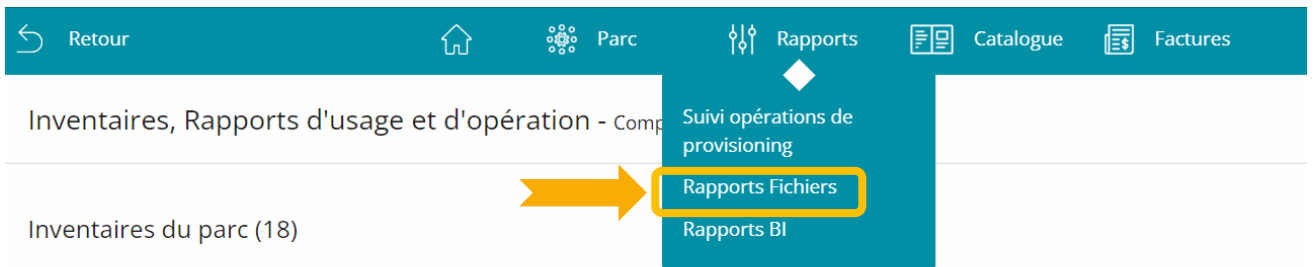


Factures Transatel (57)

Nom	Date de modification ↓	Taille	Actions
TransatelBill_C..._202109_Detailed.zip	10/09/2021 19:44:30+02:00	13.47 Ko	📄
TransatelBillDetails_..._202109.csv	09/09/2021 15:41:02+02:00	259.17 Ko	📄
TransatelBilledCdr_..._202109.csv.zip	09/09/2021 15:35:02+02:00	184 Octets	📄
TransatelBill_..._202109_Summary.pdf	09/09/2021 15:29:51+02:00	62.74 Ko	📄

Les rapports d'inventaire, les CDRS et les fichiers d'options se trouvent dans le menu « Rapports »

Dépliez la catégorie souhaitez pour faire apparaître les fichiers



Inventaires du parc (18)

Nom	Date de modification ↓	Taille	Actions
..._Inventory_20211001.zip	01/10/2021 09:05:46+02:00	8.13 Ko	📄
..._Inventory_20210901.zip	01/09/2021 09:05:49+02:00	7.92 Ko	📄
..._Inventory_20210801.zip	01/08/2021 09:05:30+02:00	7.6 Ko	📄

**Note: L'interface devant aller récupérer les fichiers sur le compte SFTP, il faut quelques secondes avant de les voir apparaître.**