



Pour bien démarrer

avec Mobile Workplace Connect

Vous trouverez dans ce guide :

- 1# Le cycle de vie des cartes SIM : les différents statuts
- 2# Configurer un Profil de Service
- 3# Activer votre première carte SIM en 4 étapes
- 4# Passer du mode « au compteur » au mode « forfaits bloqués »
- 5# Ajouter un forfait bloqué à une carte SIM

Suivez le guide !



1# Le cycle de vie des cartes SIM : les différents statuts

Disponible

Les nouvelles SIMs sont expédiées au statut **Disponible**. Elles doivent être activées avant de pouvoir être utilisées. Les frais mensuels ne sont pas facturés pour les SIMs en statut Disponible.

Suspendue

Une SIM **Suspendue** ne peut être utilisée tant qu'elle n'est pas réactivée. Il y a 3 types de suspension :

- Suspension Manuelle**
Un utilisateur a suspendu la SIM via l'interface ou par API. Vous pouvez la réactiver immédiatement.
- Suspension Automatique**
Un seuil d'usage paramétré dans le Profil de Service a été dépassé, et la ligne a été suspendue.
- Suspension Operateur**
Le système de Transatel a suspendu la SIM suite à un usage anormalement haut. Contactez le support Transatel ou votre Service Manager pour la faire réactiver.

Active

Une SIM **Active** est prête à être utilisée. Les frais mensuels sont alors facturés.

Résiliée

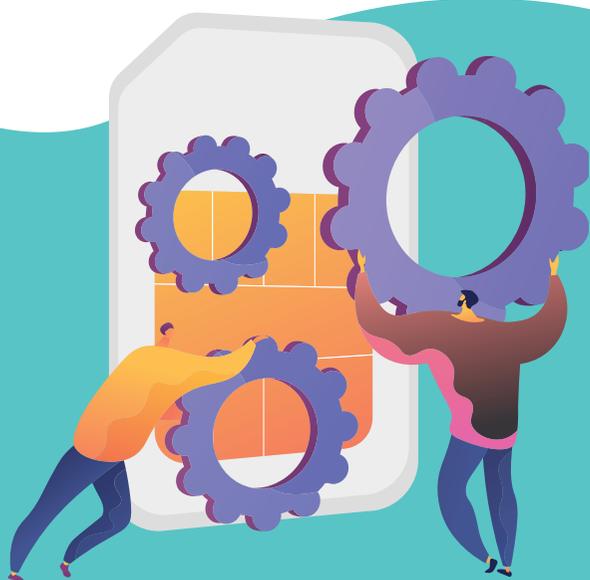
Une fois **résiliée**, la SIM ne peut plus être utilisée, et la facturation mensuelle cesse. Si votre offre possède une durée d'engagement par ligne, les mensualités restantes vous seront facturées.



2#

Configurer un Profil de Service

- Un Profil de Service est une configuration qui sera appliquée à vos SIMs pour :
 - Définir le Pack de Service et le plan tarifaire à utiliser
 - Activer ou désactiver certains type d'usages ou services...
 - Créer des seuils d'usage et les actions à déclencher s'ils sont dépassés
- Pour activer une carte SIM, il vous faut sélectionner un Profil de Service. Vous pourrez ensuite le modifier ou en appliquer un autre à la SIM au cours de son cycle de vie.

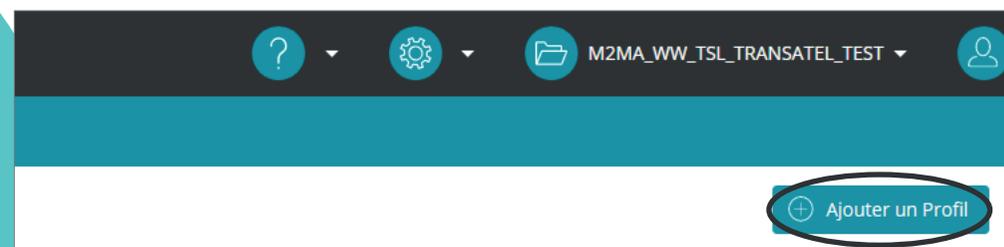


REMARQUES IMPORTANTES sur les changements de Profil de Service, de plan tarifaire et d'options :

- Vous pouvez changer les services de connectivité du Profil de Service à tout moment, et cela s'appliquera à toutes les SIMs utilisant ce profil (ex : *activer ou désactiver les SMS...*).
- Le plan tarifaire et le Pack de service d'un profil ne peuvent être modifiés. Si vous souhaitez changer le plan tarifaire d'une SIM, vous devez lui appliquer un autre Profil de Service.
- Migrer une SIM vers un Profil de Service utilisant un Plan tarifaire différent (par exemple *passer d'un tarif au compteur à un forfait*) sera effectif le mois suivant.



Les Profils de Service se trouvent dans le menu **Catalogue**.



Cliquez ici pour créer un nouveau profil.

Comment créer un Profil de Service ?

CRÉER UN PROFIL DE SERVICES

Nom du profil
mon profil

Pack de services
Mobile Workplace Connect

Plan tarifaire
Mobile Workplace Connect

Paramètres de services et d'options
Activer ou désactiver, autoriser ou bloquer les usages pour maîtriser la consommation.

Blocage de services

Voix entrante désactivée

Voix sortante désactivée

Services HSS

Couverture réseau*
Couverture réseau premium

Services de communication

Choix du type de réseau (Accès Radio)*
Tous les services (2G/3G/4G/5G, LTE-M)

Data désactivée

SMS sortants*
Désactivé

OTHER

Modèle de pricing*
Forfait bloqué

Annuler Créer

Paramètres de services et d'options
Activez ou désactivez la data,
les SMS, des options avancées...

Profil

- Sélectionnez un nom pour votre profil
- Choisissez le Pack de Service (*il s'agit du set de services et options disponibles*)
- Choisissez un plan tarifaire (*Au compteur, Forfait...*)

Selon votre contrat Transatel, il est possible qu'un seul Pack de Service et un seul plan tarifaire soient disponibles.

Créez le profil
Pour pouvoir passer
à l'étape suivante

Si vous souhaitez contrôler la consommation et montants facturés de vos SIMs, vous pouvez configurer des règles d'usage pour recevoir des alertes ou suspendre les SIMs automatiquement.

Pour apprendre à créer et utiliser les règles, [cliquez ici](#).



3# Activer votre première carte SIM en 4 étapes



Étape ① Sélectionnez une ou de multiples SIMs à activer

Activation unitaire



Cliquez sur la SIM à activer.

<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 3954 475	+882 4704 0027 4448	● Disponible
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 3954 483	+882 4704 0027 4449	● Disponible
<input checked="" type="checkbox"/>	8988 2470 0001 3954 491	+882 4704 0027 4450	● Disponible
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 3954 509	+882 4704 0027 4451	● Disponible
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 3954 517	+882 4704 0027 4452	● Disponible



Allez au menu **Stock de SIM** dans le menu **Parc**. Toutes vos SIMs au statut **Disponible** seront listées.

Dans la page de la SIM, cliquez sur **Activer**.

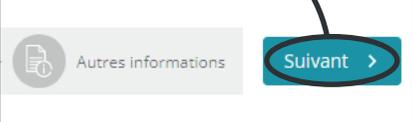
Activation en masse



Dans le menu **Parc**, cliquez sur **Activer en masse**.

Sélectionnez ensuite les SIMs à activer et cliquez sur **Suivant**.

	ICCID	MSISDN
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 406	-
<input checked="" type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 414	+882 4704 0027 4448
<input checked="" type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 422	+882 4704 0027 4449
<input checked="" type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 430	+882 4704 0027 4450
<input checked="" type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 448	+882 4704 0027 4451



Étape ② Sélection du Profil de Service

Activer des cartes SIM - 4/17 lignes/abonnés sélectionnés

Retour Parc Rappports Catalogue Factures

Compte client M3M2-WW-751

Type d'opération Activer

Sélection des lignes 4 lignes/abonnés sélectionnés

Pack ou profil de services

Autres informations

Précédent

Suivant >

Annuler

Pack ou Profil de services

Veillez d'abord sélectionner un pack ou un profil de services

Profil de service

Selectionnez le **Profil de Service** dans la liste déroulante puis cliquez sur **Suivant**.



Étape ③ Choix du groupe et ajout d'une référence

Activer des cartes SIM - 4/17 lignes/abonnés sélectionnés

Retour Parc Rappports Catalogue Factures

Compte client M3M2-WW-751

Type d'opération Activer

Sélection des lignes 4 lignes/abonnés sélectionnés

Pack ou profil de services DataOnly

Autres informations 3 informations remplies

Précédent

Activer

Annuler

Informations communes

Vous pouvez compléter d'autres informations. Elles seront identiques pour la ou les lignes que vous avez sélectionnées.

Référence Appareil 12345

Groupe Test

Point de vente France

Cette étape est optionnelle. Vous avez la possibilité d'assigner une référence aux SIMs, et de les ajouter à un groupe existant. (la même référence sera ajoutée à toutes les SIMs sélectionnées). Pour finir, cliquez sur **Activer**.

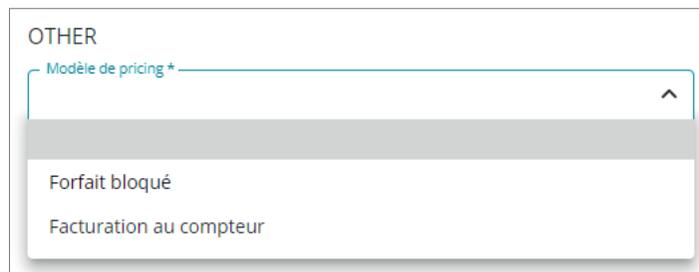
4# Passer du mode « au compteur » au mode « forfaits bloqués »

Le modèle de pricing est défini dans le Profil de Service.

Nous vous recommandons donc de créer 2 Profils de Service différents, un pour chaque modèle de pricing. Vous pourrez ensuite facilement transférer les SIMs d'un profil à l'autre si besoin.

① Comment définir le modèle de pricing dans le Profil de Service

Lors de la création d'un Profil de Service, ou en mode modification d'un profil existant, allez à la section **Paramètres de services et d'options**.



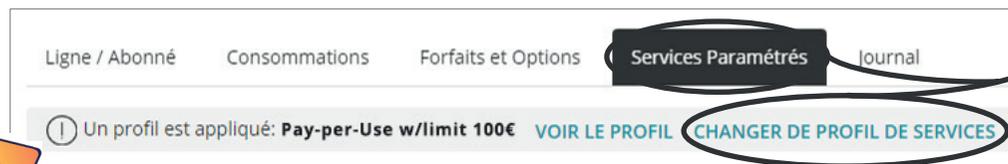
OTHER

Modèle de pricing *

- Forfait bloqué
- Facturation au compteur

Choisissez ensuite le modèle désiré dans la liste déroulante.

② Comment changer le Profil de Service d'une SIM



Ligne / Abonné Consommations Forfaits et Options **Services Paramétrés** Journal

Un profil est appliqué: **Pay-per-Use w/limit 100€** VOIR LE PROFIL **CHANGER DE PROFIL DE SERVICES**

Dans la page d'une SIM, allez sur l'onglet **Services Paramétrés** puis cliquez sur **Changer le Profil de Services** (Cette action peut aussi être effectuée en masse depuis le menu **Parc > Autres actions en masse**).

Sélectionnez ensuite le profil et cliquez sur **Appliquer**.



Tous les profils	Favoris ↓
<input type="radio"/> Pay-per-Use w/limit 100€	♡
<input checked="" type="radio"/> Capped Bundles Europe 10GB	♡
<input type="radio"/> VIP users - no usage limit	♡



5# Ajouter un forfait bloqué à une carte SIM

Pour ajouter un forfait bloqué, rendez-vous sur la page de la SIM, dans l'onglet **Forfaits et Options**.

The screenshot shows the 'Forfaits et Options' section of a user interface. It features two search bars: one for 'Forfaits One-Off (0)' and another for 'Forfaits récurrents (0)'. Each search bar has a magnifying glass icon on the left and a teal 'Ajouter' button with a plus sign on the right. The 'Ajouter' buttons are circled in red.

Vous avez le choix entre des **forfaits One-Off** ou des **forfaits Récurrents**. Cliquez sur le bouton **Ajouter** de la catégorie choisie.

Le catalogue des forfaits va alors s'afficher. **Choisissez :**

- 1 En mode de paiement : **Facturation fin de mois**
- 2 Le forfait désiré
- 3 Puis cliquez sur **appliquer**

The screenshot shows a modal titled 'AJOUTER UN FORFAIT'. Under 'Modalités de paiement', there are three radio buttons: 'Porte-monnaie de l'abonné', 'Sans paiement', and 'Facturation fin de mois'. The 'Facturation fin de mois' option is selected and circled in red. Below, under 'Sélection du forfait', there is a search bar and a table with columns 'Forfait', 'Prix', 'Description', and 'Favoris'. The first row shows 'MWC_STACK_' with a selected radio button and a heart icon, and is circled in red. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Appliquer' buttons, with 'Appliquer' circled in red.



Le nouveau forfait apparaîtra alors dans l'inventaire, ainsi que dans le panneau **Check-up**.

The screenshot shows the 'Forfaits récurrents (1)' page. It features a table with columns: Forfait, Statut, Type, Solde, Données, Appels, SMS, Activé le, Renouvelé le, and Expire le. The first row shows 'MWC_STACK_' with a status of 'Actif', type 'RBRP', and a balance of '9.97 Go'. To the right, there is a summary panel for 'Solde Abonné' showing the date '30/03/2021 à 11:47:45+02:00', the COS 'WW_TSL_MWC_REF_COS_BUNDLE', and a progress bar for 'Forfaits récurrents / MWC_STACK_' showing '4.81 Go restant' out of '10 Go'.

Forfait	Statut	Type	Solde	Données	Appels	SMS	Activé le	Renouvelé le	Expire le
> MWC_STACK_	Actif	RBRP	-	9.97 Go			17/11/2020 17:07:54+01:00	17/04/2021 17:07:54+02:00	-